



2do. Informe de Resultados Sistema DIF Guadalajara

GUADALAJARA, JALISCO A 20 SEPTIEMBRE DE 2017

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
I. PROYECTOS ESTRATÉGICOS.	5
Infraestructura.	5
Transparencia.....	5
Oblatos Pinta Bien.....	6
Miravalle se Transforma.....	6
Guadalajara Ciudad Amigable de los Mayores.	7
Capacitación para el trabajo.	7
Google For Education.....	8
BLINDY, Blindaje Emocional.	8
Acompañamiento en las Ausencias.....	9
Programa de Atención a Personas en Situación en Calle.....	9
II. PROGRAMAS Y SERVICIOS.	10
Departamento de Inclusión.....	10
Centro de atención y Desarrollo Integral de las Personas en Situación de Indigencia, CADIPSI.	10
Desarrollo y Atención Integral al Adulto Mayor, DAIAM.	10
Centro de atención Integral a Personas con Discapacidad, CAIPED.	11
Centros de Educación Especial, CEE.....	11
Centro de Atención Metropolitano Integral Por una Vida Digna con Discapacidad, CEAMIVIDA.	12
Atención Integral a la Discapacidad.	12
Protección a la Niñez y Adolescencia.....	12
Protección y Apoyo Legal.	13
Casa Hogar Villas Miravalle.	13
Servicios Jurídicos Asistenciales.....	13
Centro Integral de Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar, CEPAVI.	13
Centro de Convivencia.	13
Guarderías y Comedores.....	14
Comedores Asistenciales.....	14
Centros de Desarrollo Comunitario.	14
Salud y Bienestar.....	15

Servicios Médicos.....	15
Salud Bucal.	16
Laboratorio de Análisis Clínicos.....	15
Atención Psicológica.....	16
Nutrición.....	16
Unidad de Protección Civil.	17

INTRODUCCIÓN

De conformidad al artículo 8, fracción III del reglamento del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal de Guadalajara, denominado “Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara”. Y al Artículo 25, fracción II, del Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara.

En estos dos años el Sistema DIF Guadalajara ha estado en evolución, se han transformado los espacios, se han reestructurado los proyectos estratégicos para dar soporte a los programas y servicios para la dignificación y desarrollo de nuestros usuarios.

Hoy contamos con instalaciones renovadas, con calidad en sus servicios, con plataformas digitales adecuadas, espacios agradables y en concordancia a los retos que imponen los tiempos modernos.

Nuestro trabajo ha dado resultados, transformamos significativamente, en conjunto con otras instancias, grupos poblacionales con alto nivel de estrés comunitario, reconstruyendo el tejido social, devolviendo la esperanza a las personas. Ofrecemos instalaciones y servicios dignos a la población y están accesibles para todos.

El DIF Guadalajara está en evolución, se trata de un proceso que requiere del esfuerzo de todos, sabemos que estamos en el camino correcto.

El informe en cuestión está integrado en dos secciones, Proyectos Estratégicos y Programas y Servicios.

I. PROYECTOS ESTRATÉGICOS.

Infraestructura.

Se renovó gran parte de la infraestructura de los más de los 70 centros de atención con los que contamos, ofreciendo un entorno adecuado, con espacios de trabajo dignos, garantizando que estos sean seguros y funcionales dentro de ambientes que estimulen el buen ánimo de servicio y aprendizaje mediante entornos adecuados para el desarrollo personal y profesional.

Un DIF que evoluciona enfocando sus esfuerzos a dar servicio de mayor calidad a la población, mediante la atención oportuna, por lo que se ha dotado de vehículos nuevos. Se dotó de mobiliario digno y adecuado a cada área, renovando también los equipos de cómputo para el trabajo administrativo, logrando mayor eficacia en las labores de atención diaria.

Mediante convenio de colaboración con Google for Education y Digital Family, se han equipado los centros con Chromebooks, lap top ligeras con variedad de herramientas educativas, sobre las cuales se han capacitado a maestras y directoras con talleres de aprendizaje con responsabilidad social y blindaje emocional para los niños que se atienden en nuestros centros de desarrollo infantil.

Con la implementación y modernización de los mecanismos de conexión de dispositivos electrónicos; el sistema ECO, plataforma de administración de datos podemos optimizar el servicio a través del seguimiento a sus necesidades, evaluar los programas y servicios, así como fortalecer las capacidades institucionales y unificación de modelos de atención, también se han implementado sistemas de circuito cerrado para la seguridad de los niños en Centros de Atención Infantil y Centros de Desarrollo comunitario que se han intervenido

Transparencia.

Al inicio de la administración, producto del compromiso con la transparencia y rendición de cuentas, fuimos el primer DIF Municipal en firmar convenio con el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco ITEI; capacitando al personal administrativo sobre la obligación que como organismo público tenemos de dar a conocer la información sobre la administración de los recursos a la sociedad.

El Instituto Nacional de Transparencia, INAI, implementó la Plataforma Nacional de Transparencia, los sujetos obligados, teníamos que integrar toda la información en este nuevo modelo, nosotros cumplimos en tiempo y forma con el 100%.

Toda la información se encuentra disponible dentro de la página web: www.difgdl.gob.mx en el apartado de transparencia, dando muestra de que el uso de los recursos es en beneficio de quienes más lo necesitan.

El padrón de proveedores se ha renovado y transparentado, a la vez que las compras se hacen de manera transparente, con difusión y por medio del Comité de Compras y Adquisiciones, apegado a la ley de adquisiciones.

Oblatos Pinta Bien.

Este proyecto integral implicó un gran reto, buscábamos la reconstrucción del tejido social a partir de programas de atención, trabajo comunitario, talleres de sensibilización, actividades recreativas y transformación del entorno.

La intervención de más 1,500 casas pintadas en las colonias Lomas de Oblatos y Río Verde, que en conjunto forman un Gran Mosaico Participativo multicolor; esto fue posible gracias a la participación de la comunidad, la Sociedad Civil Organizada y Gobierno y el apoyo de Fundación Ara y Corazón.

Miravalle se Transforma.

Se inició con la transformación del entorno y calidad de vida a partir de la recuperación de espacios públicos y el fortalecimiento del tejido social, la intervención de 180 torres de edificios a lo largo de 90 módulos distribuidos en 8 Unidades Habitacionales en la colonia Miravalle, donde a través del modelo de intervención en Oblatos se dará una nueva identidad a la zona que muestra un gran desgaste en sus edificios. Se cuenta con la colaboración importante de Fundación Ara y Corazón Urbano y con la comunidad que ha adoptado con entusiasmo el programa.

Guadalajara Ciudad Amigable de los Mayores.

Somos la primera ciudad de México y una de las 8 de Latinoamérica en obtener la certificación de la Organización Mundial de la Salud como Ciudad Amigable de los Mayores tomando en cuenta 8 ejes que se relacionan en su conjunto para mejorar la calidad de vida y un envejecimiento saludable y activo.

Trabajamos en conjunto con dependencias de gobierno, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, ofrecerles mejores servicios, mejorando y adecuando espacios públicos, actividades lúdicas, salud, desarrollo humano y participación social.

Se inauguró la alberca dentro del complejo en construcción del Centro Tapatío del Adulto Mayor "CETAM", en la colonia del sur de la ciudad, el Sauz, el cual será un espacio donde nuestros adultos Mayores tendrán acceso a servicios de salud y psicosociales necesarios para una vida digna; este centro contará con una unidad de rehabilitación física adecuada para ellos.

Capacitación para el trabajo.

Se continuó con la profesionalización y actualización de los cursos que ofrecemos, dotándolos con herramientas de alta tecnología, para que nuestros usuarios desarrollen sus habilidades y puedan competir en mejores condiciones en el mercado laboral.

DIF Guadalajara ofrece a través de la innovación de sus Cursos y Talleres, 70 adiestramientos, de los cuales 15 ya están certificados ante la Secretaría de Educación Jalisco, con valor curricular, donde se pretende inspirar, empoderar y formar niños y jóvenes capaces de desenvolverse en un entorno tecnológico creciente.

Se realizó una revisión de la oferta educativa y la demanda de conocimientos en el mercado laboral, mediante un estudio en colaboración con la empresa International Business Machines IBM, que nos permitió la toma de decisiones asertivas para que nuestra oferta esté especializada en los ramos de mayor demanda como son servicios, tecnología y turismo, entre otros, acercando a los grupos en situación de vulnerabilidad, la innovación tecnológica,

proveyéndolos de herramientas para la auto suficiencia y la autogestión en alianza con empresas especializadas.

Entre los logros obtenidos está hacer una realidad el “Centro Tecnológico”, en la colonia La Aurora en donde se ofertan talleres como: “Hacedores”, Robótica, RSI, Digital Family, entre otros.

Se habilitó el “Centro Gastronómico”, con certificación avalada por las SEP y distintivo H, lo cual valida que los egresados están capacitados para trabajar en las cadenas hoteleras de mayor prestigio.

Google For Education

Somos la primera dependencia del país en colaborar con la empresa Google, líder en sistemas de información y tecnología. Con esto ofrecemos una plataforma digital estandarizada para talleres y educación preescolar, teniendo como base el sistema de la empresa internacional Google ¡Para lograr conciencia Digital!

Con esto estamos en camino de equipar por completo todos los centros del Sistema DIF Guadalajara, para ofrecer a nuestros usuarios Chromebooks resistentes al uso diario de niños y jóvenes, además de trabajar bajo la plataforma de Google que permite facilitar las funciones y ofrecer aplicaciones compatibles con otros dispositivos que les permitan poner en práctica los conocimientos adquiridos.

Como complemento, la misma empresa nos ofrece capacitaciones para el personal, usuarios y padres de familia, sobre las tendencias digitales.

Gracias a este convenio de colaboración con los expertos, se equipó y actualizó las herramientas de trabajo y se capacitó en el uso de plataformas digitales. Habilitamos los espacios con la infraestructura de red para compartir datos y capacitamos al personal docente en el uso de las chromebooks y las plataformas educativas.

BLINDY, Blindaje Emocional.

Por medio de este proyecto se busca ofrecer Blindaje emocional a niños a través de herramientas la comprensión fácil y accesible del menor de los conceptos de violencia o abuso sexual infantil.

Ni un niño más guardando silencio, todos por una sana infancia con blindaje emocional.

Mediante la capacitación a los maestros de educación inicial, sobre el ejercicio de violencia y abuso sexual infantil, les permite a los niños y sus cuidadores reconocer y reaccionar ante situaciones de riesgo a su integridad.

Por medio de material didáctico se garantiza la asimilación de los conceptos en los niños a través de un aprendizaje progresivo, viendo cierta dosis según el grado de preescolar, ampliando y diversificando la información. De esta manera se capacita para el desarrollo de habilidades sociales y de identificación de conductas de riesgos ante la violencia y el abuso sexual infantil.

Se realizan dinámicas, ejercicios y tareas en el salón de clase y con actividades de reforzamiento en sus propios domicilios. Se han incorporado libros, manuales y cuadernos de trabajo, así como el material audiovisual de soporte para las dinámicas.

Acompañamiento en las Ausencias.

Con este programa continuamos apoyando a los familiares de personas desaparecidas ofreciéndoles instrumentos que les permita mitigar la pérdida. Esto por medio de un acompañamiento integral: psicológico, psicosocial, médico y jurídico. Se les apoya también a la economía familiar mediante becas, despensas, talleres de capacitación, bolsa de trabajo.

Programa de Atención a Personas en Situación en Calle.

Este programa tiene como objetivo devolver la dignidad humana, restituir los derechos, recuperar la visibilidad social y la reinserción laboral a través de acciones integrales de sociedad y gobierno.

DIF Guadalajara en colaboración con Asociaciones Civiles y Ayuntamiento de Guadalajara brindan servicios, apoyos y atención especializada a personas que vivan o trabajen en la calle, las alternativas de rehabilitación en temas de adicciones; la atención psicológica, médica, de cuidado personal, buscando completar el proceso de reinserción con la dignificación humana y vinculación laboral.

Se implementaron de manera permanente las brigadas nocturnas que recorren las calles de la ciudad para invitar a pasar la noche en los albergues disponibles.

“Adopta una Cena” convivencia “familiar” ha tenido un gran éxito, pues se fomenta la autoestima y la visibilidad social.

A través del CADIPSI, se lograron vinculaciones con empresas que hoy dan una oportunidad laboral a quien así lo decida.

II. PROGRAMAS Y SERVICIOS.

Departamento de Inclusión.

El Departamento de Inclusión, busca, la inclusión social, laboral y educativa de distintos grupos de la sociedad que se encuentran en condición de vulnerabilidad. Para tal fin, generando un ámbito propicio para el desarrollo y armonización de nuestra sociedad, tiene a su cargo las siguientes funciones; diseñar, coordinar, implementar y ejecutar programas y acciones tendientes a proteger los derechos humanos de las Personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres, familias y género en situación de vulnerabilidad, familias diversas conservando su unión, y la aplicación de sus derechos. Además el Departamento de inclusión atiende también al sector de poblaciones en situación de calle como son; migrantes, poblaciones indígenas y personas que viven en la calle.

Centro de atención y Desarrollo Integral de las Personas en Situación de Indigencia, CADIPSI.

Pusimos la primera piedra de lo que será el Nuevo CADIPSI, bajo un esquema no sólo de albergue, sino de un esquema que permita la reinserción social y laboral. Con una capacidad para 200 personas y un modelo de atención de vanguardia, donde se busca la dignificación de las personas.

En el albergue en funcionamiento se logró la dignificación y socialización de un modelo de atención para personas en situación de calle. Se ha remodelado en su totalidad el inmueble, con enjarres, pintura, habilitación de áreas verdes, a través de la adopción de espacios, dirigida a empresarios que desconocían el proyecto, habilitación de ropa de cama para usuarios, además de camas, colchones, almohadas, artículos de higiene personal como cepillos, rastrillos, pasta, shampoo, desodorantes.

Se reestructuró la dieta alimenticia, implementando además un programa de "adopción de cenas", adopción de muros, se habilitó un espacio de fomento a la lectura, se implementó servicio de valoración dental y homeopatía, y está en proceso un cuarto de cómputo, oficios y viveros.

Se atendieron a 1,961 personas; reintegrando a la vida productiva a más de 1,000 gracias a 16 convenios con empresas. Cabe destacar que se otorgaron 33,611 raciones alimenticias, 15,718 servicios en estancia, sesiones educo formativas y canalizaciones entre otras.

Desarrollo y Atención Integral al Adulto Mayor, DAIAM.

Este programa forma parte del modelo de Ciudades Amigas del Adulto Mayor, que logró la certificación ante La Organización Mundial de la Salud OMS el pasado mes de febrero.

Se logró la remodelación del comedor y cocina asistencial: Estufa, plancha, campana, tarja, anaqueles, mesas de trabajo, garabato, postes, refrigerador, congelador, utensilios, tablones y sillas; brindando hasta el momento 16,945 porciones de alimento y preparación de alimentos para las dos casas de día y DAIAM.

Se iniciaron los trabajos del Centro Tapatío del Adulto Mayor (CETAM), el cual permitirá, incrementar los servicios en beneficio de los adultos mayores, entre los más destacados: Alberca, Auditorio, Ventanilla de Servicios Municipales, Servicios médicos y dentales, Podología, Psicología, Trabajo social, Bolsa de trabajo, Fomento de la cultura, arte, música, Baile y Deportes, entre otros

Se atienden a 98 grupos de Adultos Mayores en todo el municipio, promoviendo programas de prevención, autocuidado, recreación, envejecimiento activo y saludable.

Centro de atención Integral a Personas con Discapacidad, CAIPED.

Se inició con servicio de medicina especializada en Rehabilitación, un servicio que nunca había existido en el Centro.

Nuestro padrón de beneficiarios fue de 10,798 personas, de las cuales 3,641 son con terapias de rehabilitación física. Se apoyó a más de 250 auxiliares auditivos, audiometrías y exámenes sin costo.

Se realizó un diagnóstico de infraestructura y equipo para convertir la Unidad Básica de Rehabilitación, UBR en Centro de Rehabilitación Integral del Municipio de Guadalajara.

Centros de Educación Especial, CEE.

Se unifican los 2 Centros de Educación Especial (La Aurora y 18 de Marzo), ofreciendo el servicio en terapia educativa, conducta y lenguaje a más de 300 niños.

Se realizó la remodelación del CEE La Aurora, así como la compra de nuevo equipo y mobiliario, mismo que no se había cambiado ni renovado desde su apertura hace aproximadamente 40 años.

Centro de Atención Metropolitano Integral Por una Vida Digna con Discapacidad, CEAMIVIDA.

Se realiza el mantenimiento del Centro para una atención más segura, digna y de calidad.

Se ofrece servicio a más de 180 personas, 92 de ellos padres de familia; otorgando 6703 servicios a Personas con discapacidad intelectual.

Atención Integral a la Discapacidad.

Se atendieron a 3,123 personas, de las cuales 2,393 se les brindó cursos de sensibilización, se unificó el Programa dentro del Centro de Atención Integral a la Discapacidad (CAIPED) y se vinculó con empresas para ofrecer bolsa de trabajo.

Inicia el Curso de Cultura de Inclusión a la Discapacidad dentro de empresas, escuelas e Instituciones tanto públicas como privadas con más de 2,071 personas beneficiadas desde el mes de mayo 2017 que dio inicio el programa.

Protección a la Niñez y Adolescencia.

En este departamento se trabaja a favor de la infancia tapatía, para lograr la protección de los niños, niñas y adolescentes en situación vulnerable a través de modelos de intervención que impacten favorablemente en los factores de riesgo psicosociales, logrando su reintegración familiar, escolar y social, guiados por el interés superior del niño y sus derechos.

Actualmente se está en proceso de Construcción, de la Ludoteca y Centro de Atención Integral a Niños y Familia en Situación de Calle, LUDYCA, que beneficiará a más de 300 niños en condiciones de vulnerabilidad.

Se atienden a más de 1,200 usuarios mediante 8 programas dirigidos a la niñez vulnerable y sus familias a través de la participación infantil, la prevención de riesgos psicosociales en adicciones y el embarazo adolescente, la prevención y atención del abuso y la explotación sexual infantil, la migración infantil no acompañada, la prevención y atención del trabajo infantil, así como la atención de los y las adolescentes en conflicto con la ley.

Protección y Apoyo Legal.

En cumplimiento de la Ley de los Derechos de las Niñas, los Niños y Adolescentes en el Estado de Jalisco, se logró el fortalecimiento de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes con recurso humano y equipamiento que se ha traducido en una oportuna atención de nuestros 372 pupilos.

Casa Hogar Villas Miravalle.

Se consolidó el nuevo modelo de atención implementando talleres vivenciales para cuidadores con temas como equidad de género, relaciones violentas y sexualidad; rehabilitación y mantenimiento de sus espacios, logrando recuperar áreas verdes, construyendo también una sala de estimulación infantil para niños con discapacidad.

Por primera vez, se aplicó la prueba CUIDA, que sirve para evaluar la capacidad de los educadores para proporcionar la atención y el cuidado adecuado a los niños, niñas y adolescentes, en situación de dependencia y con ello revisar que se cumpla con el perfil adecuado para el cuidado de los niños.

Servicios Jurídicos Asistenciales.

En conjunto con el Registro Civil del municipio, se llevó a cabo la campaña de registros extemporáneos, matrimonios colectivos y reconocimiento de hijos, logrando dotar del derecho a la identidad a 278 personas y consolidar como familia a 1,081 parejas.

Centro Integral de Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar, CEPAVI.

De igual manera y con la finalidad de seguir poniendo especial atención en la problemática de violencia intrafamiliar, se llevó a cabo la reingeniería del modelo de atención en las Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar, así como la constante capacitación del equipo multidisciplinario. Se les otorgó asesoría a 2,306 personas con alguna situación de violencia intrafamiliar, de las cuales 1,259 se les derivó a los servicios e instancias correspondientes; de estas 104 personas fueron canalizadas a nuestra casa de medio camino; 42 mujeres y 62 niños, niñas o adolescentes.

Centro de Convivencia.

En convenio con el Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco, garantizamos a los menores el derecho a convivir con sus padres que se encuentran en proceso judicial, asegurándonos que las convivencias se desarrollen en un ambiente armónico y bajo los lineamientos que se establecieron mediante convenio con el Consejo, este año ingresaron 107 nuevos casos y se ofrecieron 21,367 servicios en la entrega-recepción de menores, atención psicológica y visitas domiciliarias.

Guarderías y Comedores.

Se dio mantenimiento a los Centros de Desarrollo Infantil No 6, 10 y 13, así como el CAIC La Paz Hornos; además de cambiar el mobiliario y atendiendo los requerimientos de Protección Civil.

Con esto logramos otorgar atención integral y experiencia de aprendizaje a través del juego y el diseño de ambiente. Se capacitó al personal dentro del programa de Blindaje Emocional Integra-T (BLINDY) y en materia de Derechos Humanos. Se beneficiaron a 1,599 infantes.

Comedores Asistenciales.

Para continuar con el apoyo a las personas en situación de pobreza alimentaria, apoyamos a un padrón de 550 comensales en nuestros 11 comedores, dentro del programa denominado "Por la Seguridad Alimentaria".

Se continúa con el proyecto del comedor asistencial en el CDC 11.

Centros de Desarrollo Comunitario.

Los 27 Centros de Desarrollo Comunitario han sido prioridad en esta administración, se renovaron las instalaciones de los siguientes centros: No. 2, 11, 13, 17, 19, 20, 26, 27 y están en intervención los siguientes: No 5, 7, 14 y 25.

Todos los CDC's contarán con salas de cómputo con Chromebooks y asesoría de Digital Family.

En la renovación de los centros se apostó por la especialización, lo que le da mayores ventajas en el mercado laboral a nuestros usuarios, por lo que se vocacionó al CDC Tecnológico en la Aurora, la Escuela de Gastronomía en Polanco, y Centro de Diseño de Modas, Medrano. Con esto se consolida la actualización curricular de talleres y adiestramientos.

Para complementar los esfuerzos se realizaron los Convenio con Lego, “Hacedores” para cursos especializados en Robótica y Manufactura Digital y con Hoteles Hilton, YCI, Children International y CANIRAC para obtener la certificación en cursos de Hotelería y Gastronomía y así establecer los vínculos con el mercado laboral. La matrícula fue superior a los 3,000 alumnos.

Salud y Bienestar.

Con el fin de mejorar los servicios de salud que otorga el Sistema DIF, se inauguró el nuevo Laboratorio de Análisis clínicos. Estas nuevas instalaciones ubicadas en la calle Reforma y Tomas V. Gómez tiene la capacidad para atender a más de 1500 personas al mes con precios accesibles y de excelente calidad.

Con la inauguración del nuevo Laboratorio de Análisis Clínicos se dotará a esta área de capacidad para incrementar de manera importante la cantidad de personas y servicios que ofrecemos.

En este ejercicio se atendieron a 11,786 personas mediante 58,208 análisis de laboratorio, ofreciendo en nuestro catálogo de servicios análisis clínicos biológicos, serológicos, químicos, inmunológicos, bacteriológicos y hematológicos; basado en un modelo de atención de calidad apoyado en controles internos y externos, a bajo costo. Además se brinda servicio de estudios de laboratorios prenupciales.

De igual manera recibimos en comodato por el Instituto Municipal de la Mujer la Unidad móvil de la salud, con el cual acercamos a las personas más vulnerables la atención médica, odontológica, psicológica y nutricional.

Nuestro departamento coordinó por medio del área de Psicología la Capacitación en mobbing o acoso laboral al personal del Sistema DIF Guadalajara.

Servicios Médicos.

Por medio de este programa atendemos a las personas que no cuentan con derechohabiencia a los servicios de seguridad social, otorgando atención médica de primer nivel en medicina general en los Centros de Desarrollo Comunitario; atención médica de especialidad en ginecología en el CDC 22, en la colonia Santa Tere; traumatología y ortopedia en el centro de atención integral para personas con discapacidad (CAIPED) en la colonia el Sauz y endocrinología en el CDC 23 en la colonia Moderna; brindando atención de calidad a bajo costo.

Se atendieron a más de 53 mil personas.

Salud Bucal.

Otorgamos consulta médica odontológica, tratamientos preventivos, curativos y correctivos; además de ofrecer servicios de odontología especializados como ortodoncia, endodoncia y odontopediatría a 11,718 personas en condición vulnerable, previniendo y tratando las enfermedades bucales.

Atención Psicológica.

Se brindó apoyo psicológico a 20,838 personas para la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de problemas psicológicos que impiden el desarrollo armónico de la familia o los individuos. Se cuenta con los siguientes programas y actividades en atención psicológica: Coordinación de adicciones, escuela para padres, atención psicológica, programa preventivo en intervención de crisis, centro de atención especializada en terapia familiar, talleres de superación personal, centros de educación especial.

Se realizaron 14,896 atenciones (11,512 sesiones de terapia psicológica, 187 pláticas de prevención del suicidio, 286 pláticas de prevención de adicciones, 424 intervenciones en crisis, 1687 asesorías, 271 sesiones de talleres y 529 cursos de escuela para padres).

Nutrición.

Contribuyendo al mejoramiento de la nutrición en las personas del municipio mediante apoyo a través de programas de asistencia alimentaria a niñas, niños y familias con alto grado de vulnerabilidad y riesgo de desnutrición.

En el programa de ayuda alimentaria directa (PAAD) se beneficiaron a 2,497; 500 beneficiarios del programa nutrición extraescolar (PROALIMNE) y 7,230 beneficiarios del programa desayunos escolares.

Unidad de Protección Civil.

25 inmuebles del DIF Guadalajara están preparados para convertirse en refugios temporales en caso de contingencia, por lo cual se capacitó a directoras y a Trabajadoras Sociales sobre la administración de los refugios temporales.

Se ha dotado de equipamiento a los inmuebles y comedores a fin de cumplir con las normas existentes.

Se está trabajando en lograr la Certificación en la Oficina USAID OFDA Capacitación en Evaluación de daños, capacitando en esta etapa a los titulares de áreas; además de capacitar al personal de brigadas de evacuación, seguridad, rescate y evaluación.

Consolidación del Comité de Prevención de Accidentes en el Hogar.